



## UNIVERSIDAD CATOLICA SAN PABLO´

“OPTIMIZACION DEL SISTEMA DE GESTIÓN LOGÍSTICO DE UNA EMPRESA DE CONFECCION TEXTIL, ORIENTADO A MEJORAR EL NIVEL DE SERVICIO HACIA EL CLIENTE”

Tesis para optar por el Título de Ingeniero Industrial que presentan los  
bachilleres:

Sandra Katherine Lopez Chávez - Mauricio  
Julio Huacho Cruz

Asesor. Ing. Edgard Mauricio Mosca Hidalgo

Arequipa - Perú

2017

# Resumen

---

---

La presente tesis, tiene como proposito abordar y resolver la problemática dentro de los procesos logísticos de manejo y control de materiales de una Pyme dedicada a la actividad de confecciones de prendas de vestir.

La propuesta incluye la mejora de dichos procedimientos y la implementación de un area logística que sirva de coordinacion y puente entre producción y ventas, de tal forma que la empresa pueda cumplir con el tiempo de entrega y en la cantidad solicitada de sus clientes.

Para lograr estas metas se ha empleado una metodología de tres fases que inicia con el Analisis situacional, recopilación y análisis de datos, finalizando con la fase de recomendaciones e implementacion donde se incluyen las propuestas de mejora de procedimientos en el abastecimiento y almacenamiento de materiales.

Dentro de los principales resultados obtenidos se tiene que por medio de la catalogacion se obtuvo más de 2000 items entre productos terminados y materiales que maneja la empresa, dando paso a la respectiva clasificacion y determinación de aquellos productos y materiales mas importantes que merecen mayor inversión y cuidado. Además, el plan de requerimiento de materiales permitió identificar las necesidades de informacion de entrada como los pronósticos y registros de inventarios determinando así las cantidades totales de materiales para el establecimiento de la estrategia de compra.

En conclusion, es de vital importancia para la pequeña empresa el poder~ planificar sus recursos y establecer procedimientos estandarizados y documentados de los procesos logísticos los cuales apoyados de la tecnología permitan reducir los tiempos de respuesta al cliente.

Palabras Clave: Sistema Logístico, plan de requerimiento de materiales, inventarios, almacenamiento.

# Abstract

---

---

The present thesis aims to address and solve the problem within the logistic processes of management and control of materials of a SME dedicated to the activity of apparel garments.

The proposal includes the improvement of these procedures and the implementation of a logistics area that serves as a coordination and bridge between production and sales, so that the company can meet the delivery time and the requested quantity of its customers.

To achieve these goals, a three-phase methodology has been used that starts with situational analysis, data collection and analysis, ending with the recommendations and implementation phase, which includes proposals for improving procedures in the supply and storage of materials.

Among the main results obtained is that through the cataloging was obtained more than 2000 items between finished products and materials handled by the company, giving way to the respective classification and determination of those most important products and materials that deserve greater investment and watch out. In addition, the material requirement plan identified the needs for input information such as inventory forecasts and records, thus determining the total quantities of materials for the establishment of the procurement strategy.

In conclusion, it is of vital importance for the small business to plan their resources and establish standardized and documented procedures for logistical processes which, supported by technology, can reduce customer response times.

Keywords: Logistics System, material requirements plan, inventories, storage.